

Wir suchen Verstärkung für unser Team

# Kundenbetreuung (m/w/d)

Standort: Bad Kissingen, Zeitpunkt: Ab sofort, auf geringfügiger Basis oder Teilzeit

Sie suchen eine neue Herausforderung und wollen mit Neugier und Einsatzbereitschaft Teil unseres engagierten Unternehmens im Bereich der Telemedizin werden?

Sie wollen mit Ihrem Einsatz zur Verbesserung der Gesundheitsversorgung beitragen

und unser Team unterstützen? Beschäftigung auf geringfügiger Basis oder Teilzeit, beides ist möglich.

**Dann sind Sie bei uns genau richtig!**

## Ihr Arbeitsumfeld

Wir bieten engagierten Interessenten die Möglichkeit, Bestandteil einer modernen Firmenkultur mit flachen Hierarchien zu werden. Bei uns wird ein abwechslungsreiches, teamorientiertes Arbeitsumfeld gelebt, das individuelle Entwicklungsmöglichkeiten nicht nur zulässt, sondern explizit unterstützt.

Zudem bieten wir eine hohe Flexibilität bzgl. der Vereinbarkeit Familie und Beruf sowie die Möglichkeit der persönlichen Weiterentwicklung.

## Ihre Hauptaufgaben

- Telefonische und schriftliche Kontakt- und Standortpflege unserer Kunden und Ansprechpartner
- Erstellen von kurzen Monatsreports
- Aufnahme und Weiterleitung von Support Anfragen
- Feedback an unser Team zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte
- Kunden- und Stammdatenpflege in unserem CRM System

## Ihre Qualifikationen

- Einschlägige Berufserfahrung aus dem Gesundheitssektor wie Pflege- oder Rettungswesen, Qualitätsmanagement
- Idealerweise Vorkenntnisse aus dem Bereich E-Health
- Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Gute Kenntnisse in gängigen PC-Programmen wie CRM, Excel und Word
- Selbständige Arbeitsweise und Eigeninitiative

## Kontakt

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Ihren Gehaltsvorstellungen zeitnah und ausschließlich per Mail: [bewerbung@ztm.de](mailto:bewerbung@ztm.de)

Über uns

# TEAMWORK

**schreiben wir bei uns groß**

Wir, das Zentrum für Telemedizin Bad Kissingen (ZTM), bauen telemedizinische Netzwerke auf und vernetzen die Akteure im Gesundheitswesen, sowohl für unsere Modellregion RHÖN, als auch für weitere Regionen Deutschlands und anderen europäischen Ländern. Unseren Bürgerinnen und Bürgern möchten wir damit die bestmögliche Medizin und Pflege aus unserem

Gesundheitssystem bieten. Für Ärzte, Rettungskräfte, Therapeuten und Pflegekräfte eröffnen wir mit der Telemedizin neue Möglichkeiten der Vernetzung und steigern gemeinsam Effizienz und Qualität durch eine vernetzte Gesundheitsversorgung mithilfe von Telemedizin und Ambient Assisted Living (AAL).



## Wir erwarten

- Interesse am Gesundheitswesen und modernen Technologien
- Hohe Eigenmotivation und Freude am Umgang mit Partnern und Kunden
- Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Einbringen eigener Ideen
- Selbstständige, zielorientierte Arbeitsweise

## Wir bieten

- Interessante & abwechslungsreiche Aufgaben in zukunftssträchtigen Themenbereichen
- Arbeiten in einem jungen, innovativen Unternehmen
- Mitarbeit in (inter-)nationalen Forschungs- und Entwicklungsprojekten von Produkten
- Hohe Flexibilität bzgl. Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Persönliche Weiterentwicklung
- Flache und kollegiale Hierarchien
- Schnelle Entscheidungsprozesse und Unterstützung agiler Vorgehensweisen